



amaes

AMIGOS DA PESSOA COM AUTISMO

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2026 – 2029

Gestão, sustentabilidade
e impacto social

Governança e Estrutura Institucional



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Pollyana Paraguassú

Mãe do Felipe

PRESIDENTE



Dhesyka Vieira

Mãe do Junio

SECRETÁRIA



Heloísa Moraes

Mãe do William

TESOUREIRA



CONSELHO FISCAL



Regiane Sathler

Mãe do Arthur

PRESIDENTE DO CONSELHO



Irani Nascimento

Mãe de Ster e Nicolas

RELATORA



Ester Rodrigues


Mãe de Matheus e Lucas


MEMBRA



UNIDADES E CONTATOS

01 Vitória (Sede)

 Av. Fernando Ferrari, 2115
Goiabeiras

 (27) 3327-1836

 amaes@amaes.org.br

02 Serra


 Rua Rio Negro, 143
Hélio Ferraz

 (27) 2018-0094

 amaes@amaesserra.org.br


03 Aracruz


 Rua Luiza Medenezi, 47
Bela Vista

 (27) 3500-1834

 amaes@amaesaracruz.org.br


04 Cariacica


 Rua Ipanema, 10
Santa Cecília

 (27) 3500-1834

 cariacica@amaes.org.br


05 Viana (Centro)

 Rua Aspazia Varejão Dias, 227
Centro

 (27) 3442-0330

 amaes@amaesviana.org.br

06 Vila Velha

 Rua Cabo Aylson Simões, 970
Centro

 (27) 2018-1193

 amaes@amaesvilavelha.org.br

Unidos pelo propósito de promover inclusão, autonomia e dignidade
das pessoas com Transtorno do Espectro Autista e suas famílias.



Palavra da Presidente

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2026–2029 representa mais do que um direcionamento estratégico: é a expressão do compromisso da AMAES com cada pessoa com Transtorno do Espectro Autista e suas famílias. Este plano traduz, de forma estruturada, nossa missão de promover inclusão, autonomia e dignidade, orientando nossas ações com responsabilidade, planejamento e visão de futuro.

Sua construção foi baseada na escuta, na experiência acumulada ao longo dos anos e na análise dos desafios que enfrentamos diariamente. Sabemos que a demanda cresce, que os contextos mudam e que as necessidades são diversas — e é justamente por isso que buscamos fortalecer nossa organização, ampliar nossa atuação e consolidar práticas que garantam qualidade, eficiência e impacto social.

Seguimos firmes, juntos, com propósito e união, acreditando que cada avanço institucional se reflete diretamente na vida das pessoas que atendemos. Este plano é um instrumento vivo, que será continuamente acompanhado e aprimorado, para que possamos construir, com consistência, uma sociedade mais inclusiva, justa e acessível para todos.

Pollyana Paraguassú

Pollyana Paraguassú
Presidente da AMAES





SUMÁRIO



1		Apresentação e Contexto Institucional	1
2		Identidade Institucional	2
3		Diagnóstico Institucional	3
4		Árvore de Problemas	4
5		Árvore de Soluções	5
6		Teoria da Mudança	6
7		Alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	7
8		Eixos Estratégicos	8
9		Plano de Ação 2026–2029	9
10		Monitoramento e Indicadores de Desempenho (KPIs)	10–11
11		Governança e Monitoramento do PDI	12
12		Compromisso Institucional e Considerações Finais	13



APRESENTAÇÃO E CONTEXTO INSTITUCIONAL

A **AMAES** atua como instituição de referência no Estado do Espírito Santo no atendimento às pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e seus familiares, desenvolvendo ações complementares às políticas públicas de saúde, assistência social e educação.

Com presença em seis unidades — **Vitória (Matriz)**, **Serra**, **Vila Velha**, **Cariacica**, **Viana** e **Aracruz** —, a instituição desempenha papel estratégico na promoção da inclusão, autonomia e dignidade, por meio de atendimentos especializados, apoio às famílias, produção de conhecimento e articulação com a rede intersetorial.

O presente Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estabelece diretrizes estratégicas para o período de **2026 a 2029**, orientando a atuação da AMAES com foco em sustentabilidade, governança e impacto social.



PRESEÇA TERRITORIAL

Excelência no atendimento na Grande Vitória e Aracruz



Vitória (Matriz)



Cariacica



Serra



Viana



Vila Velha



Aracruz



SAÚDE



EDUCAÇÃO



ASSISTÊNCIA SOCIAL



CULTURA



ESPORTE E LAZER

ATUAÇÃO INTERSETORIAL

Atuação complementar e articulada às políticas públicas.



POSICIONAMENTO INSTITUCIONAL

A AMAES atua de forma complementar e articulada às políticas públicas, promovendo **inclusão, autonomia e dignidade** das pessoas com Transtorno do Espectro Autista e suas famílias, por meio de ações integradas nas áreas de saúde, educação, assistência social, cultura e esporte e lazer.



UNIDADES E CONTATOS

01



Vitória (Matriz)

Av. Fernando Ferrari, 2115
Goiabeiras – Vitória/ES
CEP 29075-505

(27) 3327-1836

amaes@amaes.org.br

02



Serra

Rua Rio Negro, 143 – Hélio Ferraz
Serra/ES – CEP 29160-020

(27) 2018-0094

amaes@amaesserra.org.br

03



Aracruz

Rua Luiza Medenezi, 47 – Bela Vista
Aracruz/ES – CEP 29194-318

(27) 3500-1834

amaes@amaesaracruz.org.br

04



Cariacica

Rua Ipanema, 10 – Santa Cecília
Cariacica/ES – CEP 29145-130

(27) 3500-1834

cariacica@amaes.org.br

05



Viana (Centro)

Rua Aspazia Varejão Dias, 227 – Centro
Viana/ES – CEP 29130-013

(27) 3442-0330

amaes@amaesviana.org.br

06



Vila Velha

Rua Cabo Aylson Simões, 970 – Centro
Vila Velha/ES – CEP 29100-320

(27) 2018-1193

amaes@amaesvilavelha.org.br



Nosso compromisso é promover inclusão, autonomia e dignidade, fortalecendo a rede de apoio e construindo caminhos para uma sociedade mais justa e acessível para pessoas com TEA e suas famílias.



IDENTIDADE INSTITUCIONAL

Nossos princípios orientam decisões, fortalecem nossa identidade e direcionam ações para gerar impacto social duradouro.



PROPÓSITO

Despertar o potencial de cada pessoa com TEA e sua família para uma vida com o máximo possível de dignidade, autonomia e inclusão.



MISSÃO

Colaborar de forma propositiva na construção, qualificação e aprimoramento das políticas públicas voltadas às pessoas com TEA e seus familiares, atuando de forma complementar e articulada às redes públicas por meio do acolhimento, da informação, do atendimento especializado e do incentivo à autonomia, dignidade e inclusão social.



VISÃO

Ser reconhecida como instituição de referência no acolhimento e na difusão do conhecimento sobre TEA no Espírito Santo, com excelência no atendimento na Grande Vitória e Aracruz, atuando em cooperação com políticas públicas e como multiplicadora de boas práticas.

VALORES



AUTONOMIA

Promovemos escolhas conscientes e capacitamos pessoas para uma vida com mais independência e protagonismo.



SUSTENTABILIDADE

Buscamos a sustentabilidade econômica, social e ambiental para garantir a continuidade e o impacto positivo das nossas ações.



INCLUSÃO

Acreditamos na diversidade e trabalhamos para garantir equidade, respeito e participação de todos na sociedade.



TRANSPARÊNCIA

Atuamos com ética, clareza e responsabilidade, prestando contas e fortalecendo a confiança de nossos públicos.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

CONTEXTUALIZAÇÃO



A AMAES se consolida como instituição de referência no Espírito Santo no atendimento às pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), atuando de forma complementar às políticas públicas nas áreas de saúde, assistência social e educação.

Sua atuação é caracterizada por presença territorial em seis unidades e oferta diversificada de serviços, com forte legitimidade social e capacidade de articulação com redes públicas e conselhos.

Entretanto, o contexto atual apresenta desafios estruturais relevantes que orientam o planejamento estratégico da instituição para os próximos anos.



ANÁLISE SWOT (FOFA)



FORÇAS

- Credibilidade institucional consolidada
- Equipe multiprofissional qualificada
- Atuação intersetorial (SUS, SUAS e educação)
- Capilaridade territorial com seis unidades



FRAQUEZAS

- Dependência significativa de recursos públicos
- Falta de padronização entre unidades
- Fragilidade em dados e indicadores
 - Comunicação institucional limitada



OPORTUNIDADES

- Crescimento da demanda por serviços TEA
- Expansão de políticas públicas nas áreas de saúde, assistência e educação
- Parcerias e investimentos ESG
- Avanços tecnológicos e metodológicos



AMEAÇAS

- Instabilidade econômica e restrições orçamentárias
- Mudanças regulatórias e exigências legais
- Concorrência desqualificada nos serviços
- Demanda superior à capacidade operacional atual



Este diagnóstico subsidia as decisões estratégicas e fortalece a capacidade institucional da AMAES para ampliar impacto social, promover inclusão e garantir sustentabilidade.



ÁRVORE DE PROBLEMAS

Identificação das causas e efeitos que impactam a atuação institucional.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL E ESTRUTURA DE SOLUÇÕES

A compreensão dos desafios institucionais da AMAES parte de uma análise estruturada dos problemas e de suas causas, permitindo a definição de soluções coerentes, integradas e orientadas a resultados.

A utilização da ferramenta de árvore de problemas possibilita identificar relações de causa e efeito, priorizar intervenções e estruturar respostas estratégicas alinhadas à missão institucional.

Esse processo contribui para a construção de um planejamento mais consistente, conectando o diagnóstico às diretrizes, objetivos e ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2026–2029.



A ÁRVORE DE PROBLEMAS representa de forma estruturada os principais desafios enfrentados pela instituição, evidenciando suas causas e efeitos. Essa análise permite compreender as relações entre os fatores internos e externos que impactam a atuação da AMAES, contribuindo para a identificação de pontos críticos e prioridades estratégicas.



SÍNTESE: As causas estruturais identificadas impactam diretamente a capacidade da AMAES de oferecer serviços de qualidade, ampliar seu alcance e gerar impacto social sustentável.



ÁRVORE DE SOLUÇÕES

Caminhos de atuação que respondem às causas identificadas e geram impactos positivos e sustentáveis.

ÁRVORE DE SOLUÇÕES

A partir da análise dos problemas identificados, a árvore de soluções organiza as respostas institucionais de forma estruturada, estabelecendo caminhos de atuação que orientam a tomada de decisão.

As soluções propostas estão diretamente relacionadas às causas mapeadas, permitindo a construção de estratégias integradas, alinhadas aos objetivos institucionais e às necessidades do público atendido.

RESULTADOS ESPERADOS (COPA)



CURTO E MÉDIO PRAZO

- Melhoria da eficiência institucional
- Redução do tempo de espera
- Maior integração entre unidades
- Qualificação dos processos e serviços
- Fortalecimento da comunicação com famílias e comunidade



LONGO PRAZO (IMPACTO)

- Ampliação do acesso aos serviços
- Fortalecimento das famílias
- Aumento da autonomia das pessoas com TEA
- Consolidação da AMAES como referência estadual
- Impacto social ampliado e sustentável

SOLUÇÃO CENTRAL

Fortalecimento da capacidade institucional integrada, sustentável e orientada a resultados para ampliação do impacto social da AMAES.

SOLUÇÕES ESTRUTURAIS (RAÍZES)



OBJETIVO DESTE DIAGNÓSTICO

Transformar causas em respostas institucionais estruturadas, fortalecendo a capacidade da AMAES de gerar impacto social sustentável, ampliar o acesso aos serviços e promover inclusão, autonomia e dignidade das pessoas com TEA e suas famílias.



1. GESTÃO E PADRONIZAÇÃO

- Implantação de protocolos e rotinas institucionais unificados
- Padronização de fluxos e processos entre unidades
- Integração de sistemas e registros
- Planejamento e gestão baseados em dados e indicadores

EIXO 1



2. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Diversificação de fontes de receita
- Estruturação da captação de recursos contínua
- Fortalecimento de parcerias e convênios
- Criação de fundo institucional
- Gestão financeira eficiente e transparente

EIXO 2



3. AMPLIAÇÃO DA CAPACIDADE OPERACIONAL

- Expansão de equipes multiprofissionais
- Reorganização dos fluxos de atendimento
- Ampliação e qualificação de serviços
- Investimento em infraestrutura adequada e acessível
- Fortalecimento do atendimento interdisciplinar

EIXO 3



4. COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

- Estruturação do plano de comunicação institucional
- Fortalecimento da presença digital
- Comunicação clara, acessível e inclusiva
- Engajamento da comunidade e stakeholders
- Valorização da marca AMAES e de suas ações

EIXO 7



5. GOVERNANÇA E CONHECIMENTO

- Formalização de normas, políticas e regimentos
- Implantação de mecanismos de compliance
- Monitoramento e avaliação por indicadores (KPIs)
- Sistematização e gestão do conhecimento institucional
- Cultura de transparência e melhoria contínua

EIXOS 4 E 6



CONEXÃO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

As soluções estruturais definidas nesta árvore fundamentam os objetivos estratégicos e as ações do PDI 2026–2029, garantindo coerência entre diagnóstico, planejamento, execução e impacto institucional.



TEORIA DA MUDANÇA

A Teoria da Mudança descreve como a AMAES transforma recursos em ações e gera resultados que promovem impacto social positivo e duradouro na vida das pessoas com TEA e suas famílias.

Essa lógica de transformação orienta nossas escolhas estratégicas e fortalece a conexão entre o que fazemos hoje e o impacto que queremos gerar no futuro.

“

Nosso propósito é gerar impacto social sustentável, promovendo autonomia, inclusão e dignidade para pessoas com TEA e suas famílias.



1. INSUMOS

Recursos que sustentam nossa atuação e possibilitam a entrega de serviços de qualidade.

- Equipe qualificada
- Estrutura física adequada
- Recursos financeiros
- Parcerias e redes institucionais



2. ATIVIDADES

Ações que realizamos para cumprir nossa missão institucional.

- atendimentos especializados
- Oficinas e grupos terapêuticos
- Apoio e orientação às famílias
- Articulação com políticas públicas e redes



3. PRODUTOS

Entregas diretas geradas pelas nossas atividades.

- Serviços realizados
- atendimentos ofertados
- Oficinas e grupos executados
- Parcerias formalizadas



4. RESULTADOS

Mudanças percebidas no curto e médio prazo na vida das pessoas e da comunidade.

- Aumento da autonomia das pessoas com TEA
- Ampliação da participação social
- Fortalecimento das famílias
- Ampliação do acesso a serviços e direitos



5. IMPACTO

Transformações de longo prazo que promovemos na sociedade.

- Melhoria da qualidade de vida
- Promoção da dignidade e do bem-estar
- Construção de uma sociedade mais inclusiva, acessível e equitativa



A **Teoria da Mudança** orienta a atuação estratégica da **AMAES**, fortalecendo a gestão institucional e garantindo a coerência entre recursos, ações e impacto social gerado.



ALINHAMENTO COM OS ODS

A AMAES alinha e integra suas ações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, contribuindo para a promoção de uma sociedade mais inclusiva, justa e sustentável.



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



ODS 3

Saúde e Bem-estar

Promovemos saúde integral por meio de atendimentos especializados e apoio às famílias.



ODS 4

Educação de Qualidade

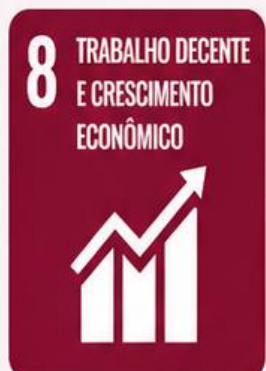
Contribuímos para o desenvolvimento e a inclusão educacional de pessoas com TEA.



ODS 5

Igualdade de Gênero

Promovemos equidade e fortalecemos o protagonismo de mulheres, especialmente mães e cuidadoras.



ODS 8

Trabalho Decente e Crescimento Econômico

Fortalecemos a gestão institucional e contribuímos para a geração de oportunidades e inclusão produtiva.



ODS 10

Redução das Desigualdades

Promovemos inclusão social e combatemos barreiras para garantir direitos e oportunidades às pessoas com TEA.



ODS 11

Cidades e Comunidades Sustentáveis

Atuamos por cidades mais inclusivas, acessíveis e participativas, com foco na qualidade de vida e no bem comum.



ODS 16

Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Praticamos a boa governança, com ética, transparência e responsabilidade institucional.



ODS 17

Parcerias e Meios de Implementação

Construímos parcerias sólidas e colaborativas para ampliar impacto e gerar resultados sustentáveis.



Ao integrar os ODS à sua estratégia, a AMAES reafirma seu compromisso com o **desenvolvimento sustentável** e com a **transformação social**, ampliando seu impacto institucional.

EIXOS ESTRATÉGICOS

Os eixos estratégicos definem as prioridades da AMAES para o período de 2026 a 2029 e orientam todas as ações, decisões e investimentos institucionais.



Foco que gera impacto

Cada eixo foi definido com base no diagnóstico institucional, na Teoria da Mudança e no alinhamento com os ODS, visando maximizar nosso impacto social de forma sustentável e consistente.

1



GOVERNANÇA E PADRONIZAÇÃO OPERACIONAL

Fortalecer a gestão institucional por meio da padronização de processos, melhoria contínua, qualidade e eficiência operacional.

2



GOVERNANÇA, COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Aprimorar a governança, garantindo ética, transparência, conformidade legal e gestão de riscos institucionais.

3



SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Diversificar fontes de receita e otimizar recursos para garantir a sustentabilidade e a continuidade das ações institucionais.

4



AMPLIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Expandir e qualificar os serviços oferecidos, aumentando a capacidade de atendimento e o impacto social da AMAES.

5



PARCERIAS E ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL

Fortalecer e ampliar parcerias com órgãos públicos, iniciativa privada, rede intersetorial, projetos conjuntos e políticas integradas.

6



REFERÊNCIA EM CONHECIMENTO E INOVAÇÃO

Produzir, sistematizar e disseminar conhecimento sobre o TEA e práticas inovadoras, consolidando a AMAES como referência.

7



FORTALECIMENTO DAS FAMÍLIAS

Oferecer suporte integral às famílias, promovendo acolhimento, orientação, formação e fortalecimento da rede de apoio.

8



COMUNICAÇÃO E POSICIONAMENTO INSTITUCIONAL

Fortalecer a comunicação e o posicionamento institucional, ampliando visibilidade, engajamento e transparência com todos os públicos.



Esses eixos atuam de forma **integrada e complementar**, orientando decisões estratégicas e garantindo que cada ação contribua para o propósito institucional e para a geração de impacto social sustentável.



PLANO DE AÇÃO

2026 – 2029

Desdobramento dos eixos estratégicos em ações prioritárias para cada ano do ciclo, garantindo foco, execução e geração de impacto.



Execução com propósito

Cada etapa foi planejada para consolidar capacidades, ampliar resultados e fortalecer a AMAES de forma sustentável e contínua.



2026 ESTRUTURAÇÃO

- ✓ Constituição da Comissão de Padronização e Governança
- ✓ Levantamento e mapeamento de processos e fluxos
- ✓ Elaboração do Manual Institucional e protocolos
- ✓ Implantação de sistema integrado de registros e indicadores
- ✓ Desenvolvimento e implementação de projetos piloto por eixo estratégico



2027 CONSOLIDAÇÃO

- ✓ Implantação e execução integral dos processos padronizados
- ✓ Capacitação contínua das equipes e lideranças
- ✓ Fortalecimento da governança e do compliance
- ✓ Monitoramento de indicadores e ajustes estratégicos
- ✓ Avaliação de resultados e auditoria institucional



2028 EXPANSÃO

- ✓ Ampliação dos serviços e programas de atendimento
- ✓ Fortalecimento e diversificação de parcerias públicas e privadas
- ✓ Expansão qualificada da atuação territorial e comunitária
- ✓ Consolidação da referência em conhecimento e boas práticas
- ✓ Comunicação institucional com maior alcance e engajamento



2029 SUSTENTABILIDADE

- ✓ Avaliação estratégica do ciclo e resultados de impacto
- ✓ Otimização de processos e gestão baseada em dados
- ✓ Fortalecimento da sustentabilidade financeira
- ✓ Manutenção da excelência e melhoria contínua
- ✓ Planejamento estratégico do próximo ciclo (2030 – 2033)



Nosso plano de ação **estrutura** o presente, **consolida** o futuro e **gera impacto duradouro** na vida das pessoas com TEA e suas famílias.

2.7 INDICADORES-CHAVE DE DESEMPENHO (KPIs)

CAPACIDADE INSTITUCIONAL E EXECUÇÃO

Os indicadores a seguir têm como finalidade monitorar a execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2026–2029, apoiar a tomada de decisão e acompanhar a evolução da capacidade institucional da AMAES, considerando como base os resultados de 2025.



INDICADORES INSTITUCIONAIS

Pessoas atendidas e famílias acompanhadas

(base 2025: 1.481)

Ano	Meta
2026	+10%
2027	+15%
2028	+20%
2029	+30% (≈ 1.925)

Mede o alcance institucional da AMAES, considerando atendimentos diretos e o impacto ampliado junto às famílias atendidas.

Taxa de satisfação dos usuários

Ano	Meta
2026	70%
2027	75%
2028	80%
2029	80%

Avalia a percepção dos usuários e familiares quanto à qualidade dos serviços prestados pela instituição.



INDICADORES FINANCEIROS

Percentual de receitas próprias

Ano	Meta
2026	10%
2027	15%
2028	20%
2029	30%

Mede o nível de autonomia financeira da instituição, reduzindo a dependência de recursos públicos.

Crescimento da captação de recursos

Ano	Meta
2026	+10%
2027	+15%
2028	+20%
2029	+25%

Acompanha a evolução da capacidade institucional de mobilizar recursos financeiros.

Novas parcerias continuadas em políticas públicas

Ano	Meta
2026	1
2027	2
2028	3
2029	4

Refere-se à ampliação da atuação institucional por meio de novas cooperações com o poder público em áreas ainda não contempladas em alguma das unidades.

Novos doadores recorrentes (PF e PJ)

Ano	Meta
2026	5
2027	10
2028	15
2029	20

Mede a expansão da base de apoio financeiro contínuo, contribuindo para a sustentabilidade institucional.



INDICADORES OPERACIONAIS

Tempo médio de espera para atendimento

Ano	Meta
2026	-10%
2027	-15%
2028	-20%
2029	-25%

Avalia a eficiência operacional e a capacidade de resposta da instituição frente à demanda existente.

Atendimentos realizados por unidade

Ano	Meta
2026	+10%
2027	+15%
2028	+20%
2029	+25%

Mede a produtividade das unidades e a ampliação da oferta de serviços.

Padronização institucional

Indicador	Meta
Unidades integradas e padronizadas	100% até 2027

Refere-se à uniformização de fluxos, protocolos e práticas institucionais entre todas as unidades.

Capacitação continuada (Capacita+)

Indicador	Meta
Eventos de capacitação	2 por ano
Abrangência	100% das unidades

Mede o investimento contínuo na qualificação das equipes e na melhoria dos serviços prestados.

2.7 INDICADORES-CHAVE DE DESEMPENHO (KPIs)

IMPACTO, POSICIONAMENTO E GOVERNANÇA

Os indicadores apresentados nesta página complementam a análise da capacidade institucional, focando na geração de impacto social, fortalecimento do posicionamento institucional e consolidação da governança da AMAES.



INDICADORES DE IMPACTO SOCIAL

Evolução da autonomia das pessoas com TEA

Ano	Meta
2026	definição de baseline
2027	+10%
2028	+15%
2029	+20%

Avalia o desenvolvimento dos usuários a partir de instrumentos técnicos institucionais, considerando ganhos de autonomia e participação social.

Redução da fila de espera (base 2025: 2.348)

Ano	Meta
2026	—
2027	—
2028	—
2029	-10% (≈ 2.113)

Indica a ampliação do acesso aos serviços, considerando o crescimento contínuo da demanda e a expansão gradual da capacidade de atendimento.

Fortalecimento dos vínculos familiares

Ano	Meta
2026	baseline
2027	75%
2028	80%
2029	80%

Avalia o impacto das ações institucionais no suporte às famílias e no fortalecimento das relações familiares.



INDICADORES DE COMUNICAÇÃO E POSICIONAMENTO

Alcance institucional consolidado

Ano	Meta
2026	+10%
2027	+15%
2028	+20%
2029	+25%

Mede a visibilidade da instituição considerando o conjunto dos canais de comunicação e sua presença institucional.

Engajamento qualificado

Ano	Meta
2026	+10%
2027	+15%
2028	+20%
2029	+25%

Avalia o nível de interação relevante do público com os conteúdos institucionais.

Estruturação da comunicação institucional

Indicador	Meta
Plano de comunicação formalizado	2026
Padronização entre unidades	2027
Integração dos canais institucionais	2028

Refere-se à organização estratégica da comunicação institucional, garantindo coerência e fortalecimento da marca.

Produção institucional estratégica

Indicador	Meta
Publicação técnica	1 por ano
Simpósio da Neurodiversidade	1 por ano

Mede a produção de conhecimento técnico e o posicionamento institucional da AMAES como referência.

Participação pública institucional

Ano	Meta
2026	6
2027	8
2028	10
2029	12

Refere-se à presença ativa da instituição em espaços públicos, eventos e articulações intersetoriais.



INDICADORES DE GOVERNANÇA

Publicações institucionais

Indicador	Meta
Relatório anual publicado	100%
Revista institucional anual publicada	100%

Garante transparência, prestação de contas e fortalecimento da confiança institucional.

Estruturação institucional

Indicador	Meta
Atualização do regimento interno	até 2027
Atualização do plano de cargos e salários	até 2027
Aplicação da NR-01	planejamento em 2026 e implementação conforme legislação

Refere-se ao fortalecimento da governança interna, segurança institucional e conformidade normativa.

Gestão estratégica

Indicador	Meta
Cumprimento das metas do PDI	70% → 85%
Reuniões estratégicas	mínimo 2 por ano

Mede a efetividade da gestão institucional e o acompanhamento contínuo do planejamento estratégico.



NOTA DE FECHAMENTO

Os indicadores desta página evidenciam a capacidade da AMAES de gerar impacto social, fortalecer sua atuação institucional e garantir governança, consolidando o PDI como um instrumento vivo de gestão, aprendizado e transformação.

CICLO DE GOVERNANÇA E MELHORIA CONTÍNUA

O PDI 2026 – 2029 é um processo dinâmico e cíclico, que garante aprendizado, adaptação e evolução contínua.

GOVERNANÇA E MONITORAMENTO DO PDI

A governança assegura que o PDI seja executado com eficiência, monitorado de forma contínua e revisado conforme as necessidades da AMAES e do contexto em que atua.

“

Planejamos o futuro, executamos com responsabilidade, monitoramos com rigor e ajustamos com inteligência para gerar impacto sustentável.

”



1 PLANEJAR

Definição de objetivos, metas, ações, indicadores e recursos alinhados à estratégia institucional.

2 EXECUTAR

Implementação das ações planejadas com qualidade, eficiência e foco em resultados.

3 MONITORAR

Acompanhamento contínuo dos indicadores de desempenho, análise de dados e avaliação do progresso das ações.

4 AJUSTAR

Revisão de estratégias, correção de rotas, otimização de processos e definição de novas prioridades.



COMO ACOMPANHAMOS

- Reuniões estratégicas trimestrais
- Painéis de indicadores (KPIs)
- Relatórios semestrais de progresso
- Escuta ativa das equipes e famílias
- Transparência e comunicação regular



COMO AVALIAMOS

- Análise dos resultados e impactos
- Comparação das metas vs. realizados
- Avaliação da eficiência e eficácia
- Identificação de riscos e oportunidades
- Tomada de decisão baseada em dados



COMO REVISAMOS

- Revisão anual do PDI
- Atualização de metas e indicadores
- Adaptação ao contexto social
- Incorporação de aprendizados
- Planejamento do próximo ciclo
- Realimentação do planejamento estratégico



NOSSO COMPROMISSO

Garantir que cada ação do PDI gere valor, fortaleça a AMAES e transforme a vida das pessoas com TEA e de suas famílias, hoje e no futuro.



GOVERNANÇA CONTÍNUA

A governança do PDI está fundamentada em princípios de transparência, participação, ética e responsabilidade. Todos os níveis da organização são corresponsáveis pelo cumprimento das metas e pela geração de impacto social.

COMPROMISSO INSTITUCIONAL

O PDI 2026 – 2029 traduz nosso propósito em ações estratégicas, guiadas por valores, evidências e gestão responsável, com foco em gerar impacto social sustentável.



Propósito que inspira



Gestão que fortalece



Resultados que transformam



Pessoas que dão sentido



INTEGRIDADE

Agimos com ética, transparência e responsabilidade.



RESPEITO

Valorizamos as pessoas em suas singularidades e potencialidades.



EXCELÊNCIA

Buscamos qualidade em tudo o que planejamos e fazemos.



SOLIDARIEDADE

Trabalhamos juntos pelo bem comum e pela inclusão.



Considerações Finais

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2026 – 2029 consolida o compromisso da AMAES com a promoção da **autonomia, inclusão e dignidade** das pessoas com Transtorno do Espectro Autista e suas famílias.

Estruturado com base em **evidências, governança e visão de longo prazo**, o PDI orienta decisões estratégicas, fortalece a **sustentabilidade institucional** e amplia o **impacto social** da organização.

Mais do que um documento, este plano representa um instrumento vivo, que será continuamente **acompanhado, avaliado e aprimorado**, garantindo **coerência** entre propósito, estratégia, ação e resultados.

“
Nosso compromisso é **transformar planejamento em impacto real**, promovendo uma sociedade mais inclusiva, justa e acessível para todos.
”



NOSSO COMPROMISSO

Garantir que cada ação do PDI gere valor, fortaleça a AMAES e transforme a vida das pessoas com TEA e de suas famílias, hoje e no futuro.





amaes

AMIGOS DA PESSOA COM AUTISMO

Promovendo inclusão, autonomia
e dignidade para transformar vidas.



 www.amaes.org.br |   @amaesoficial

PDI 2026 – 2029 • PLANEJAR, EXECUTAR, TRANSFORMAR.